



Encuesta núm.: **1234567890**

Contraseña: **AAAAA**

4 de enero de 2021

Es su oportunidad de ayudar al NHS

Le escribo para invitarle a formar parte de la GP Patient Survey. Esta encuesta se lleva a cabo por Ipsos MORI en nombre de NHS England. Casi un millón de personas nos ayuda rellenando esta encuesta cada año.

Mejora de GP y servicios de salud en su zona

La encuesta le preguntará sobre su experiencia en su centro GP y otros servicios locales de NHS. El cuestionario también incluye preguntas sobre usted y su salud en general. Las respuestas obtenidas ayudarán a NHS a mejorar los servicios de salud locales para gente como usted y su familia. En los últimos 12 meses, los centros GP han tenido que hacer algunos cambios como respuesta a la pandemia de COVID-19. En consecuencia, es más importante que nunca conocer sus experiencias con sus servicios locales de NHS, aun en el caso de que lleve tiempo sin visitar su centro GP o haya rellenado un cuestionario en alguna otra ocasión.

Participe rellenando el cuestionario adjunto o en línea. Hacerlo en línea es más económico para el NHS.

Rellene el cuestionario y envíelo en el sobre adjunto. Es gratuito y no necesita sello. O bien visite www.gpsurvey.net/login y utilice la información siguiente para iniciar sesión:

Encuesta núm.: 1234567890 **Contraseña:** AAAAA

No le llevará **más de 15 minutos**.

Puede ayudar a NHS England rellenando la encuesta lo antes posible. Así no tendremos que enviarle recordatorios.

Su información será totalmente confidencial

En la parte posterior de la hoja encontrará más información sobre la encuesta y la confidencialidad de sus datos. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para rellenar el cuestionario, diríjase a la página web www.gp-patient.co.uk. O puede llamar a Ipsos MORI al **teléfono gratuito 0800 819 9147** (8am. a 9pm. de lunes a viernes, 10am. a 5pm. los sábados).

Agradecemos sinceramente que pueda dedicar un poco de su tiempo a ayudar al NHS.

Un cordial saludo,

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

Por favor, voltee la página

¿Por qué se lleva a cabo esta encuesta?

Esta encuesta ayudará a NHS a mejorar sus centros GP y otros servicios locales de NHS con el objetivo de satisfacer mejor sus necesidades. Puede ver los resultados de encuestas anteriores, incluidos los resultados de su centro GP local, visitando la página web www.gp-patient.co.uk.

¿Cómo han obtenido mis datos de contacto?

Hemos seleccionado su nombre al azar de la lista de pacientes de NHS registrados con un GP. En virtud del General Data Protection Regulation y la Data Protection Act 2018, NHS England se responsabiliza (como "responsable de los datos") de la información que conservamos acerca de usted. Ipsos MORI es el "encargado del tratamiento de los datos" y actúa en nuestro nombre a la hora de llevar a cabo la encuesta.

Ipsos MORI **tratará sus datos, incluidos nombre, dirección, teléfono móvil y número del NHS, con total confidencialidad** y solo los utilizará para enviarle esta encuesta. Ipsos MORI no ha recibido ningún tipo de información relativa a su estado de salud. **También puede recibir recordatorios de la GP_Survey en forma de mensajes de texto a su número de teléfono móvil.** Esto incluirá un único enlace en el que se le invitará a participar online, y no será necesario que introduzca sus datos de acceso. Una vez concluida la encuesta, Ipsos MORI destruirá todos sus datos de contacto.

El aviso de privacidad de NHS England explica cómo usted se puede poner en contacto, así como sus derechos relativos al uso que hacemos de su información. Puede consultar el aviso en www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice.

¿Qué ocurre con mis respuestas?

Sus respuestas se suman a las respuestas de los demás encuestados para ofrecer resultados a la consulta de su GP, así como a su zona local, y para generar resultados a nivel nacional. Estas preguntas no están vinculadas a su nombre, dirección, número de teléfono móvil ni número de NHS. Ipsos MORI y los empleados e investigadores autorizados de NHS England tratarán sus respuestas con total confidencialidad. **Nadie podrá identificarle a partir de los resultados publicados.** Para obtener más información, visite www.gp-patient.co.uk/confidentiality.

¿Para qué se usará el número de encuesta que aparece en esta carta?

Ipsos MORI usará el número de encuesta para identificar quién ha respondido a la misma (y así enviar cartas de recordatorio solo a aquellas personas que no han respondido) y para asociar las respuestas con los respectivos centros GP. Este número de encuesta no está asociado a su número NHS.

La participación es voluntaria. Si no desea recibir recordatorios sobre esta encuesta, por favor, envíe el cuestionario en blanco o contacte con Ipsos MORI llamando al número de teléfono gratuito **0800 819 9147**.

¿Puede ayudarme otra persona a rellenar el cuestionario?

Sí, puede ayudarle otra persona. Puede contactar con nuestro equipo o pedir a un amigo o pariente que le ayude pero, por favor, asegúrese de responder solo en base a su propia experiencia.

Si quiere una copia del cuestionario en letra grande o Braille, llame al teléfono gratuito 0800 819 9147.